



En **Farmacia Santa Ana** nos enorgullece brindarles este nuevo y conveniente servicio de entrega de medicamentos a su hogar o trabajo. Brindándote a ti o a tu ser querido la ventaja de recibir tus medicamentos en la comodidad de tu hogar o trabajo o sin tener que visitar la farmacia. El servicio es fácil, seguro y manejado por profesionales siempre al servicio de la salud.



A continuación,
más detalles del servicio



Dirección:
Calle Guillermo Riefkohl #8, Patillas

Fax:
787-839-3219

Teléfono:
787-839-5025 • 787-839-6490

Horario de Farmacia:
Lunes a Sábados
7:00 am - 9:00 pm
Domingos:
8:00 am - 5:00 pm

Horario de Entrega:
De lunes a viernes 3:30 pm y 6:00 pm
*Ordenes hasta las 2:00 pm

Correo Electrónico:
recetas@farmaciasantaanapr.com



www.FarmaciaSantaAnaPR.com



¡Donde usted y su familia siempre ganan!



**Servicio de Entrega de
MEDICAMENTOS Y
EQUIPO MEDICO
en su Hogar o Trabajo**

Farmacias ALIADAS

HORARIO

Ofrecemos un conveniente horario para nuestros clientes. Hacemos entregas de lunes a viernes, después de las 3:00 PM. Las recetas deben ser recibidas por lo menos una hora antes de la hora de salida de cada viaje; (2:00 PM para la salida de las 3:00 PM). De no llegar a tiempo; la receta se trabajará para el próximo día laborable.

ÁREAS DE ENTREGA

En Farmacia Santa Ana queremos facilitarle a nuestros clientes la adquisición de sus medicamentos y de esta forma continuar aportando a la salud de nuestra comunidad.

Listado de áreas para entregas en el hogar o trabajo:



COSTOS

Las entregas a domicilio tienen un costo de \$4.00 por entrega; no importa la cantidad de medicamentos o productos en la entrega. Este costo es para aquellos pacientes cuyo plan médico no cubra el servicio de entrega a domicilio.

¿COMO FUNCIONA?

- 1 Su médico puede enviar la receta por fax al 787-839-3219. Luego de enviarla usted llama al 787-839-5025 / 787-839-6490 para confirmar el recibo de la misma y proveer instrucciones especiales. Usted debe entregar la receta original al momento de la entrega.
- 2 Su médico puede enviar la receta de manera electrónica a Farmacia Santa Ana. En este caso, usted no necesita entregar el original al técnico de entregas. Usted debe llamar para proveer instrucciones especiales.
- 3 Usted puede llevar la receta a Farmacia Santa Ana y solicitar se la envíen en la próxima salida de entregas programadas.
- 4 Usted puede hacer un "scan" de su receta y enviarla de manera electrónica al siguiente email: recetas@farmaciasantaanapr.com. Debe llamar para confirmar que su receta fue recibida y para solicitar que se la envíen en la próxima salida de entregas programadas.
- 5 Si usted tiene medicamentos para repetir, los puede ordenar en persona, por teléfono, por fax o por email y solicitar la entrega del mismo. De igual forma que las otras opciones, depende de la hora de su comunicación, acomodaremos la entrega para la próxima salida de entrega de los mismos. ¡Como ves es muy sencillo!

Puede ordenar otros artículos de la farmacia en adición a los medicamentos.



SOLICITUD DE SERVICIOS DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

ACUERDO Y AUTORIZACIÓN

Yo, _____, autorizo a la Farmacia Santa Ana que me entregue mis medicamentos a la siguiente dirección:

La entrega de medicamentos deberá ser a mi personalmente y/o a _____, quien será identificado mediante identificación confiable. De surgir duda razonable sobre la identificación de la persona, yo autorizo a la farmacia a no entregar los medicamentos.

La entrega se hará durante los días

y entre las horas _____ y _____.

Yo, _____, acepto que la entrega del o los medicamento(s) se lleve a cabo a través de técnicos de entrega, al lugar identificado y/o que acuerde la farmacia.

De surgir algún inconveniente y/o circunstancia que impida la entrega del medicamento, autorizo a la farmacia a comunicarse conmigo al teléfono:

_____ - _____ - _____.

NOTA IMPORTANTE

Personal farmacéutico orientará al cliente por vía telefónica sobre los medicamentos entregados a domicilio / lugar acordado. El cliente puede renunciar a la orientación. Estableciendo que el farmacéutico estará siempre disponible en horas operacionales para ofrecerle orientación al cliente.

Firma: _____ Fecha: _____